

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Le recomendamos leer detenidamente este Aviso de Privacidad antes de utilizar cualquiera de nuestros servicios o abrir una cuenta en el sitio web.

¿A QUIÉN SE APLICA ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Este Aviso de Privacidad aplica a cualquier persona que utilice el sitio web <https://templasaludmental.com/> (en adelante, el “Sitio Web”).

Para efectos del presente Aviso, se establecen las siguientes definiciones:

- Especialista en Salud Mental o Especialista: Profesional de la salud mental (psicólogo, psiquiatra, terapeuta, etc.) que cuente con una cuenta activa en la Plataforma.
- Paciente: Persona que utiliza el Sitio Web en búsqueda de información de contacto de uno o varios Especialistas en Salud Mental.
- Visitante: Persona física que navega por el Sitio Web sin tener cuenta ni utilizar servicios personalizados.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Templa Salud Mental (en adelante, “la Plataforma”), con domicilio en la ciudad de Querétaro, Querétaro, C.P. 76000, México, y portal de internet <https://templasaludmental.com/>, es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila de usted y al respecto le informa lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la prestación de nuestros servicios:

- 1.Crear y gestionar perfiles públicos de Especialistas en Salud Mental.
- 2.Publicar y mantener actualizada la información profesional y de contacto de los Especialistas.
- 3.Facilitar la comunicación entre los Especialistas y los usuarios interesados.
- 4.Verificar la veracidad de la información profesional y académica proporcionada.
- 5.Gestionar pagos y cobros relacionados con los servicios ofrecidos por la Plataforma.
- 6.Cumplir con obligaciones legales aplicables.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias, que no son indispensables para el servicio solicitado, pero que permiten brindarle una mejor atención:

- 1.Envío de boletines informativos, promociones y contenido relacionado con salud mental.
- 2.Aplicación de encuestas de satisfacción y mejora continua.
- 3.Elaboración de análisis estadísticos y de mercado.

Si usted no desea que sus datos se utilicen para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a: direccion@templasaludmental.com

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para las finalidades descritas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación (incluyendo imagen personal): nombre completo, edad, género, cédula profesional, RFC, CURP.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio profesional.
- Datos académicos y profesionales: título, especialidad, universidad, certificaciones.
- Datos de facturación y bancarios, en caso de que el Especialista contrate servicios con costo.
- Datos sensibles, exclusivamente cuando el Especialista decida incluir, de forma voluntaria, información sobre enfoques terapéuticos específicos, orientación religiosa, filosófica o similar. Esta información es completamente opcional y bajo su responsabilidad.

La recopilación de datos personales se realiza conforme a los principios que establece la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con usuarios de la Plataforma, para brindar información profesional y de contacto del Especialista.
- Con autoridades competentes, cuando así lo exija la legislación aplicable.
- Con proveedores de servicios tecnológicos que respaldan la operación de la Plataforma, sujetos a cláusulas de confidencialidad.

No realizamos transferencias que requieran su consentimiento, salvo en los casos permitidos por la ley.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si son inexactos o están desactualizados.
- Cancelarlos si considera que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas.
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Estos derechos son conocidos como Derechos ARCO. Para ejercerlos, envíe su solicitud al correo electrónico direccion@templasaludmental.com, adjuntando una identificación oficial vigente y los documentos que sustenten su petición, conforme al artículo 29 de la Ley.

Tome en cuenta que ciertas actividades de tratamiento son indispensables para la prestación de nuestros servicios, por lo que no podrá oponerse a ellas.

La Plataforma se reserva el derecho de cobrar una tarifa razonable para cubrir los costos de reproducción, certificación o envío de la información solicitada, cuando corresponda.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La protección de sus datos personales es una responsabilidad compartida. Le exhortamos a utilizar, compartir o divulgar dicha información únicamente ante instancias autorizadas y con la debida precaución.

En caso de dudas, comentarios o para ejercer sus derechos, puede contactarnos en:
Correo electrónico: direccion@templasaludmental.com

Importante: Los Especialistas en Salud Mental actúan como responsables independientes del tratamiento de los datos personales de sus propios Pacientes. Esto significa que corresponde a cada Especialista informarle directamente sobre cómo trata dicha información. Este Aviso de Privacidad no sustituye al aviso individual de los Especialistas, quienes deben cumplir con sus propias obligaciones legales en materia de protección de datos.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Templa Salud Mental se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el mismo sitio web a través del cual se pone a su disposición este documento. Le recomendamos revisar periódicamente esta sección para mantenerse informado.

Templa Salud Mental
Querétaro, Qro., México

Fecha de última actualización: [04 de junio de 2025]