

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

¡BIENVENIDO!

Se recomienda a toda persona usuaria leer detenidamente el presente documento antes de acceder o utilizar los servicios y funciones que se ofrecen a través del sitio web <https://templasaludmental.com/> (en adelante, el “Sitio Web”).

PRIMERO. GENERALIDADES

El presente documento denominado Términos y Condiciones es aplicable a toda persona usuaria que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, cuya titularidad corresponde a Templa Salud Mental (en adelante, “TEMPLA” o la “Plataforma”), así como a sus portales, aplicaciones auxiliares o futuras extensiones de servicio.

TEMPLA señala como canales oficiales de contacto el correo electrónico contacto.templasaludmental@gmail.com y el número telefónico 442 712 9337.

El uso del Sitio Web implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

Templa Salud Mental se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar este documento en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el mismo sitio web a través del cual se pone a su disposición, por lo tanto, le recomendamos revisar periódicamente esta sección para mantenerse informado.

En caso de desacuerdo con alguna modificación, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

SEGUNDO. PERSONAS USUARIAS

Para efectos del presente instrumento, se entenderá como “persona usuaria” a quien acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, a las siguientes figuras:

A) Especialista en Salud Mental: Persona profesionalista en psicología, psiquiatría u otras disciplinas relacionadas con la salud mental.

B) Paciente: Persona que accede al Sitio Web con la finalidad de buscar información sobre especialistas o servicios en salud mental.

C) Visitante: Persona física que navega por el Sitio Web sin tener cuenta ni utilizar servicios personalizados.

TERCERO. ACEPTACIÓN

La aceptación de los Términos y Condiciones podrá ser expresa, mediante firma autógrafa o medios electrónicos, incluyendo el marcado de casillas digitales. Asimismo, se considerará aceptación tácita cuando una persona usuaria identificada como “paciente” utilice cualquiera de las funciones del Sitio Web. Cualquier persona usuaria podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante solicitud enviada por escrito al correo electrónico direccion@templasaludmental.com.

CUARTO. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

La relación entre la Plataforma y la persona usuaria es estrictamente independiente. No se entenderá, bajo ninguna circunstancia, que existe una sociedad, asociación, subordinación o vínculo laboral entre las partes.

QUINTO. PERFILES PARA ESPECIALISTAS EN SALUD MENTAL

TEMPLA ofrece servicios de visibilidad profesional a Especialistas en Salud Mental mediante un sistema de suscripción mensual. La suscripción permite crear y gestionar un perfil profesional dentro del Sitio Web, acceder a herramientas de difusión institucional y formar parte de una red especializada en salud mental a nivel iberoamericano.

El costo de la suscripción es de \$1,200.00 (mil doscientos pesos mexicanos) mensuales. Este monto otorga acceso a los servicios descritos en el presente documento y podrá ser ajustado por TEMPLA previo aviso. Para acceder a estos beneficios, la persona especialista deberá:

- Registrarse en la sección correspondiente del Sitio Web.
- Proporcionar sus datos personales de forma veraz y actualizada.
- Revisar su bandeja de entrada y proceder a realizar el pago de la suscripción a través de los medios autorizados.
- Esperar a que su perfil sea verificado/ aprobado por un administrador.
- Realizar el pago de la suscripción a través de los medios autorizados.
- Aceptar los términos relacionados con la verificación de identidad y documentación profesional.
- Proporcionar sus datos personales de forma veraz y actualizada.

TEMPLA se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, documentación adicional con el fin de verificar la autenticidad de la información proporcionada, así como suspender o cancelar perfiles que incumplan con estos requisitos.

SEXTO. ALCANCE DEL SERVICIO

TEMPLA facilita el contacto entre pacientes y especialistas mediante un espacio digital donde se puede consultar información profesional. No realiza recomendaciones, ni garantiza la calidad de los servicios prestados por terceros.

El servicio también incluye herramientas de visibilidad digital para personas especialistas, contenido de divulgación y funciones de búsqueda mediante filtros temáticos o geográficos.

Para los pacientes, el uso del Sitio Web no genera costo alguno.

SÉPTIMO. CREACIÓN Y USO DE PERFILES DE ESPECIALISTA

Los perfiles de especialista en salud mental se rigen por las siguientes condiciones:

- Cada persona especialista puede tener únicamente un perfil activo.
- Es necesario contar con mayoría de edad y capacidad jurídica plena.
- Para la verificación, TEMPLA podrá realizar una entrevista y solicitar la documentación legal pertinente (es indispensable contar con cédula profesional y estar al día con su respectiva regulación sanitaria ante Cofepris).

- Será indispensable firmar los documentos “Carta de autorización de uso de imagen” y “Carta de prestación y autorización de publicación”, según aplique.
- Cualquier contenido publicado bajo el sello de TEMPLA estará sujeto a supervisión editorial.

OCTAVO. LICENCIA Y PROPIEDAD

La persona usuaria reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad sobre el Sitio Web ni sobre los materiales publicados, excepto el derecho de uso limitado según lo previsto en estos Términos y Condiciones.

Todos los derechos sobre la marca, diseño, código, gráficos, textos, imágenes, audios, videos y demás elementos, pertenecen a TEMPLA.

NOVENO. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TEMPLA no interviene en la relación profesional entre especialista y paciente, ni será responsable por cualquier daño, perjuicio o reclamo derivado de la calidad o consecuencias del servicio prestado por la persona especialista.

Asimismo, TEMPLA se exonera de cualquier responsabilidad por errores en diagnósticos, mala praxis o insatisfacción en el servicio prestado por el especialista.

La persona especialista se compromete a mantener indemne a TEMPLA ante cualquier demanda, procedimiento o reclamación derivada de su actividad profesional.

DÉCIMO. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido presente en el Sitio Web es propiedad exclusiva de TEMPLA, incluyendo nombres comerciales, logos, materiales visuales y textos. Queda estrictamente prohibida su reproducción total o parcial.

DÉCIMO PRIMERO. RESTRICCIONES Y CESIÓN

La persona usuaria no podrá utilizar el servicio con fines contrarios a la ley o a lo estipulado en este documento, ni ceder los derechos adquiridos. TEMPLA podrá, en cambio, ceder sus derechos y obligaciones contractuales a un tercero.

DÉCIMO SEGUNDO. DERECHO DE CANCELACIÓN

Toda persona usuaria podrá solicitar la cancelación de su cuenta y la eliminación de sus datos personales, mediante escrito dirigido a TEMPLA, en un plazo máximo de 30 días naturales posteriores a la solicitud.

DÉCIMO TERCERO. NOTIFICACIONES

TEMPLA podrá realizar notificaciones a través del correo electrónico proporcionado por la persona usuaria. Ésta, a su vez, podrá comunicarse con la Plataforma mediante contacto.templasaludmental@gmail.com.

DÉCIMO CUARTO. MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento. Dichas modificaciones serán notificadas a través del Sitio Web. La continuación en el uso del servicio implicará la aceptación de los nuevos términos.

DÉCIMO QUINTO. VIGENCIA

El presente documento será vinculante desde el momento del registro de la persona usuaria y permanecerá vigente hasta que dicha cuenta sea cancelada.

DÉCIMO SEXTO. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

El presente documento se regirá por las leyes aplicables en la ciudad de Querétaro, Querétaro, siendo competentes los tribunales de dicha jurisdicción, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero.

DÉCIMO SÉPTIMO. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El tratamiento de datos personales se regirá por el Aviso de Privacidad disponible en el Sitio Web. Al utilizar el servicio, la persona usuaria manifiesta haber leído y aceptado expresamente dicho aviso.